

## Kişisel Verilerin Korunması

# Web Sitesi Ziyaretçileri/ Çerez Aydınlatma Metni

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") göre **ENELSA ENDÜSTRİYEL ELEKTRONİK İNŞAAT TAAHÜT SANAYİİ TİCARET ANONİM ŞİRKET** ("Bundan sonra '**Enelsa**' olarak anılacaktır.") sizinle ilgili kişisel verileri işleme sebebiyle veri sorumlusu olarak tanımlanmaktadır. Kanunun "Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10'ncü maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri bazı konularda bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu metin hem mevzuata uyum sağlanması hem de şeffaf ve hesap verebilir olabilmek amacıyla **Enelsa** hazırlanmıştır.

**İlgili Kişi:** [<https://www.enelsa.com/> alan adlı web sitemizi ziyaret ettiğiniz için çerezler ve farklı tanımlayıcılarla bazı kişisel verilerini işlediğimiz siz, Kanun tarafından ilgili kişi olarak tanımlanmaktasınız.

**Veri Sorumlusu:** Sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan [**Enelsa**] veri sorumlusudur.

### ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME;

Bununla birlikte sitemizde çerezler vasıtasıyla birtakım kişisel verilerinizi işliyoruz.

Çerezler (cookies), reklam kimlikleri ve web tanımlayıcıları gibi teknolojileri (bu teknolojilerin tamamı "Çerez" olarak ifade edilecektir) ifade etmektedir.

*Çerez (Cookie) Nedir?*

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Çerezler kullanıcının ve cihazının tanınmasına, kullanıcının tercihleri ve geçmiş işlemleriyle ilgili bazı bilgilerin depolanmasını sağlar. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesini yöneten sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir. Çerezler, web sitesi sahiplerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir.

Çerezler konusunda daha detaylı bilgi için <https://www.aboutcookies.org/> ve <https://www.allaboutcookies.org/> adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

### Çerezler Vasıtasıyla Kişisel Verilerin Elde Edilmesi

Web sitemizi ilk ziyaret ettiğinizde size çerez tercihlerinize ilişkin bir ekran sunulur. Bu ekranda kullanımına izin verdiğiniz çerezler uyarınca ilgili çerezler tarayıcınıza/cihazınıza depolanır. Çerezlerin her biri genellikle aşağıdaki unsurları içerir:

- Çerezin gönderildiği sunucu,
- Çerezin önceden belirlenmiş olan kullanım ömrü,

- Genellikle rastgele oluşturulmuş benzersiz bir tanımlayıcı değer/numara (çerezi gönderen web sitesi sunucusu, sayfalar arasında gezindiğinizde sizi tanımak için bu değeri kullanır).

Çerezler vasıtasıyla veriler tamamen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Çerezler, sahipleri, kullanım ömürleri ve kullanım amaçları bakımından sınıflandırılabilir:

- Sahibine göre çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından cihazınıza yerleştirilen birinci taraf çerezleri ve üçüncü taraflarca sunulan üçüncü taraf çerezleri kullanılmaktadır. Birinci çerezleri, **Enelsa** tarafından sunulurken, üçüncü taraf çerezleri hizmet alınan veya iş ortağı olan farklı firmalarca sunulmaktadır.
- Kullanım ömrüne göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezleri ziyaretçinin web sitesini terk etmesiyle birlikte silinirken, kalıcı çerezler önceden belirlenen kullanım ömürleri boyunca ziyaretçilerin cihazlarında saklanmakta ve bir sonraki ziyaretinde ziyaretçiyi ve ziyaretçinin tercihlerini hatırlamak amacıyla kullanılır.
- Kullanım amaçlarına göre, sitede kesinlikle gerekli olan çerezler, analitik çerezler ve hedefleme/reklam çerezleri kullanılmaktadır.

#### *Çerezler Vasıtasıyla Toplanan Veriler, Kullanım Amaçları Ve Hukuki Sebepleri*

Çerezler aracılığıyla, kullandığınız tarayıcı ve işletim sistemi, IP adresi, kullanıcı ID, ziyaretinizin tarihi ve saati, erişim durumu, web sitesindeki özelliklerin kullanımı, girdiğiniz arama ifadeleri, web sitemizi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz, dil tercihleriniz, sayfalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler dahil kullanıcı işlem kayıtlarına ilişkin veriler toplanmakta ve işlenmektedir.

Çerezler, web sitemizi ziyaretinizin ve buradaki deneyiminizin stabil bir şekilde gerçekleştirilmesinin ve bir sonraki kullanımınızda bilgilerinizin hatırlanmasının sağlanması, sitenin işleyişinin ve içeriğinin geliştirilmesi, site kullanımlarının istatistiksel olarak değerlendirilmesi, sitede yer alan içeriğin sizin ve cihazınız için en etkili şekilde sunulması ile kullanıcılara tercih ve kullanım alışkanlıkları doğrultusunda özelleştirilmiş hizmetler ve reklamlar sunulması amaçlarıyla kullanılmaktadır. Çerezler kullanım amaçları ve fonksiyonlarına göre çeşitli kategorilere ayrılmaktadır. Aşağıda kategorilerine göre web sitemizde kullanılan çerezler ile ilgili çerezleri sağlayanlar, çerezler ile kişisel veri aktarılabilecek yabancı ülkeler ve her bir çerez özelinde kullanım amaçlarına ve hukuki sebeplerine yer verilmiştir:

### **1. Zorunlu Çerezler**

Web sitesinin kullanımı ve işlerliği için gerekli olan çerezlerdir. Zorunlu çerezler devre dışı bırakıldığı takdirde sitenin bir kısmına veya tümüne erişim mümkün olmayabilir. Zorunlu çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK Md.5/2e'de öngörülen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

Web sitemizde kullanılan zorunlu çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

<b>Cookie</b>	<b>Tip</b>	<b>Süre</b>	<b>Açıklama</b>
PHPSESSID	YAZILIMSAL	Oturum Boyunca	Genellikle kullanıcıyı tanımlamak ve web sitesinin açık kaldığı sürece kullanıcının bilgilerini sistemde tutmak amacıyla kullanılır.

## 2. Analitik Çerezler

Analitik çerezler kullanıcıların web sitesini nasıl kullandıkları hakkında bilgi toplar. Bu tür çerezler kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek/geliştirmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler, kullanıcılar tarafından görüntülenen sayfalar, tıklanma sayıları, sayfaları kaydırma hareketleri ve bu sayfalara giriş ve çıkış zamanları gibi bilgileri toplar. Analitik çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amaçlarıyla, KVKK Md.5/1 ile Md9/1’de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır.

Web sitemizde kullanılan analitik çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Tip	Süre	Açıklama
_ga	Persistent Cookie	2 Yıl	Analytics cihaz bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için
_ga_LGB1QK8GXP	Persistent Cookie	2 Yıl	Analytics cihaz bilgisi - Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için

## 3. İşlevsel Çerezler

İşlevsel çerezler, web sitesinin içeriğinin sosyal medya platformlarında paylaşılması, geri bildirimlerin toplanması ve diğer üçüncü taraf özellikleri gibi belirli işlevlerin yerine getirilmesine yardımcı olur. İşlevsel çerezler kullanıcıların web sitesindeki tercihlerini hatırlamak amacıyla da kullanılır. Örneğin dil, para birimi tercihi, kullanıcı girişi sırasında aynı tarayıcıdan giriş yapıldığında tekrar giriş bilgilerinin sorulmaması amacıyla kullanılan “beni hatırla” tercihi gibi kullanım tercihlerini kaydedip sonraki ziyaretlerde hatırlanmasını sağlar. İşlevsel çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, tercihlerin hatırlanması ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi amaçlarıyla, KVKK Md.5/1’de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmektedir. Yurt dışı kaynaklı çerezler ise KVKK Md9/1’de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır.

Web sitemizde kullanılan işlevsel çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Tip	Süre	Açıklama
_gat_gtag_UA_30460299_2	Persistent	1 Dakika	İstek oranını kısaltmak için kullanır. Tetiklenmesinden itibaren 1 dakika içinde sonlanır.
_gid	Persistent	24 Saat	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına dair istatistiksel veriler üretir
_greaptcha	Persistent	6 Ay	Bu web sitesi, burada kullanıma sunulan formların gerçek bir kişi tarafından mı yoksa kötü amaçlı olarak makine tarafından otomatik olarak mı doldurulduğunu ayırt edebilmek amacıyla, Google Inc. ("Google") şirketinin "reCAPTCHA" hizmetini kullanmaktadır.

Sitemizi ziyaretinizle birlikte birtakım kişisel verileriniz çerezler dışında başka tanımlayıcılar aracılığıyla da işlenmektedir. Aşağıda sitemizde gezinme sürecinde işlenen kişisel verileriniz, verilerin işleme amaçları ve kanuni gerekçeleri hakkında detaylı bilgilendirileceksiniz. Sitemizde tüm gezinme süreçleri başlık halinde belirtilmiş olup, belirtilen süreçler içerisinde yer almanız durumunda ilgili başlığın alt kısmını okuyup doğrudan süreçler hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.

### Süreçlere Göre İşlenen Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Web sitesi ziyaretinde birtakım logların alınması sürecinde;

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none"><li>İşlem Güvenliği (IP numarası ve IP Protokolü, URL, Ne Kadar Süre ile sayfada Kalındığı, MAC Adresi, Bağlantı başlangıç ve bitiş zamanı) verileriniz</li></ul>	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi (5651 Sayılı Kanun'da öngörülen log kayıtları için anılan bilgilerinizin elde edilmesi) amacıyla	KVKK Md.5/2(a): Kanunlarda açıkça öngörülme bendine istinaden  (5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve

		<i>Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun m.5'te anılan yer sağlayıcının sorumluluğu başlığı altında anılan veri işleme faaliyetini gerçekleştirmemiz açıkça öngörülmektedir.)</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>İşlem Güvenliği (IP numarası ve IP Protokolü, URL, Ne Kadar Süre ile sayfada Kalındığı, MAC Adresi, Bağlantı başlangıç ve bitiş zamanı) verileriniz</li></ul>	Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi (5651 Sayılı Kanunda öngörülen log kayıtları için anılan bilgilerinizin saklanması) amacıyla	KVKK Md.5/2(a): Kanunlarda açıkça öngörülme bendine istinaden  (5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun m.5'te anılan yer sağlayıcının sorumluluğu başlığı altında anılan verileri saklamamız kanunda açıkça öngörülmektedir.)

Tarafımızca çerezlere ek olarak işlenmektedir.

### **Anılan Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilceği**

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemeyen durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kişisel verilerinizin yurtiçine ya da yurtdışına aktarımı yapılmamaktadır.

### **Kişisel verileri toplama yöntemleri**

Kişisel verileriniz, web sitemizi ziyaret etmeniz yoluyla otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

**Web sitesi iletişim formu aracılığı ile iletişime geçmeniz durumunda;**

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none"><li>● Kimlik (<i>Ad, Soyad</i>),</li><li>● Ziyaretçi İşlem (<i>Mesaj İçeriği, Ülke</i>),</li><li>● İşlem Güvenliği (<i>İşlem Saati, İşlem Tarihi</i>),</li><li>● İletişim (<i>E-posta, Telefon</i>) verileriniz.</li></ul>	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi ( <i>İlettiğiniz mesajların alınması</i> ) Amaçlarıyla	KVKK Md. 5/1:Açık rıza bendine istinaden  ( <i>Bilgilendirmeye dayalı ve özgür iradenizle vermiş olduğunuz açık rızaya binaen kişisel verilerinizi elde ediyor ve saklıyoruz.</i> )
<ul style="list-style-type: none"><li>● Kimlik (<i>Ad, Soyad</i>),</li><li>● Ziyaretçi İşlem (<i>Mesaj İçeriği, Ülke</i>),</li><li>● İşlem Güvenliği (<i>İşlem Saati, İşlem Tarihi</i>),</li><li>● İletişim (<i>E-posta, Telefon</i>) verileriniz.</li></ul>	Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi ( <i>İlettiğiniz mesajların saklanması</i> ) Amaçlarıyla	KVKK Md. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması istinaden  ( <i>İletişim bilgilerinizi makul sürelerle saklamada veri sorumlusu olarak meşru menfaatomuz bulunmaktadır.</i> )

Tarafımızca işlenmektedir.

### **Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kişisel verilerinizin aktarımı yapılmamaktadır.

### **Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri**

Kişisel verileriniz web sitesi iletişim formunu doldurmanız yoluyla otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

**Web sitesi bilgi al formu aracılığı ile iletişime geçmeniz durumunda;**

İşlenen Kişisel Verileriniz	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebepleri
<ul style="list-style-type: none"><li>● Kimlik (<i>Ad, Soyad</i>),</li><li>● Ziyaretçi İşlem (<i>Mesaj İçeriği, Ülke</i>),</li><li>● İşlem Güvenliği (<i>İşlem Saati, İşlem Tarihi</i>),</li><li>● İletişim (<i>E-posta, Telefon</i>) verileriniz.</li></ul>	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi ve Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi ( <i>İlettiğiniz mesajların alınması</i> ) Amaçlarıyla	KVKK Md. 5/1: Açık rıza bendine istinaden  ( <i>Bilgilendirmeye dayalı ve özgür iradenizle vermiş olduğunuz açık rızaya binaen kişisel verilerinizi elde ediyor ve saklıyoruz.</i> )
<ul style="list-style-type: none"><li>● Kimlik (<i>Ad, Soyad</i>),</li><li>● Ziyaretçi İşlem (<i>Mesaj İçeriği, Ülke</i>),</li><li>● İşlem Güvenliği (<i>İşlem Saati, İşlem Tarihi</i>),</li><li>● İletişim (<i>E-posta, Telefon</i>) verileriniz.</li></ul>	Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi ( <i>İlettiğiniz mesajların saklanması</i> ) Amaçlarıyla	KVKK Md. 5/2(f): İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması istinaden  ( <i>İletişim bilgilerinizi makul sürelerle saklamada veri sorumlusu olarak meşru menfaatiniz bulunmaktadır.</i> )

Tarafımızca işlenmektedir.

### **Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.

Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.

Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; kişisel verilerinizin aktarımı yapılmamaktadır.

### **Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri**

Kişisel verileriniz web sitesi bilgi al formunu doldurmanız yoluyla otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

### **Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız**

İlgili kişiler, kişisel verilerine ilişkin haklarını öncelikle veri sorumlusuna iletmek zorundadırlar.

Kanun uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak:
a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
e) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanabilirsiniz.

### **Başvuru Yöntemi**

Başvurunuzu:

- Organize Sanayi Bölgesi 1.kisim 6. Cadde Döşemealtı/Antalya adresine yazılı olarak;
- [enlsa@hs01.kep.tr](mailto:enlsa@hs01.kep.tr) kep adresine güvenli elektronik imza veya mobil imza ile;
- Elektronik posta adresinizin sistemimizde kayıtlı olması halinde aynı e-posta adresini kullanarak [info@enlsa.com](mailto:info@enlsa.com) adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz. Başvurunuzda;
  - Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
  - Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
  - Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
  - Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
  - Talep konunuzun,



bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

**Enlsa**, kimliğinizi doğrulama hakkını saklı tutar.

Başvuru sırasında uyulması gereken usul kuralları ve daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun "[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliđ](#)"inden ulaşabilirsiniz.